

Stappenplan omgaan met meldingen

Een sporter, ouder of medewerker komt naar je toe met een melding over een sociaal onveilige situatie op de sportlocatie. Dit stappenplan biedt handvatten om:

- De melding goed in kaart te brengen
- Te zorgen voor een goede opvolging
- Het juist informeren van betrokkenen te waarborgen
- De juiste route te volgen

Tot slot bieden we op de laatste pagina een beslisboom die je kunt volgen op het moment dat je een melding binnenkrijgt.

1

Breng de melding in kaart

Stel vragen om de situatie te begrijpen:

- **Wat is de inhoud van de melding?**
 - Wat is er gemeld?
 - Wie is de melder? Is de melder ook het slachtoffer?
 - Wie wordt beschuldigd? Zijn er andere betrokkenen?
 - Wat gebeurde er precies? Wanneer en waar gebeurde het?
 - Bij wie is de melding al bekend?
 - Wat zijn de verwachtingen van diegene?
- **Hoe ernstig is de melding?**
 - Valt dit gedrag buiten de regels van de organisatie?
 - Zijn er bewijzen (zoals berichten of getuigen)?
 - Gaat het om een **strafbaar feit**?*
- **Zijn er al eerdere meldingen over deze persoon?**

*** Strafbaar feit:**

Een handeling die in strijd is met de wet en daardoor verboden is. Bijv. diefstal, fraude of mishandeling. Diegene kan worden gestraft, bijvoorbeeld met een boete, taakstraf of gevangenisstraf.

Wat verwacht de melder van jou?

Het is belangrijk om bij een melding van grensoverschrijdend gedrag helder te hebben wat de melder van jou verwacht. Zorg daarnaast ook dat de melder vooraf weet wat er wel en niet van jou verwacht kan worden. Dit draagt eraan bij dat je:

- **Gerichte ondersteuning kunt bieden**
 - Je kunt beter inspelen op de behoeften van de melder, zoals emotionele steun, een gesprek of direct ingrijpen.
- **Vooraf duidelijkheid kunt geven over het proces**
 - Het voorkomt misverstanden over vervolgstappen, zoals onderzoek, gesprekken of bemiddeling.
- **Respect hebt voor eigen regie van de melder**
 - De melder behoudt controle over hoe de situatie wordt aangepakt, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen.
- **Voorkomt dat de situatie (onbedoeld) escaleert**
 - Ongevraagde of onverwachte acties kunnen de situatie verergeren of de melder zich onveilig laten voelen.
- **De transparantie van het proces bevordert**
 - Het geeft duidelijkheid over wat de melder kan verwachten en hoe de melding wordt opgevolgd.

2

Informeer de beschuldigde (indien mogelijk)

Als het veilig is en de melder toestemming geeft, kun je de beschuldigde informeren. Dit kan in een persoonlijk gesprek, waarin je de situatie uitlegt en hen vraagt om hun kant van het verhaal.

3

Kies een vervolgstap

Bekijk wat nodig is om het probleem op te lossen. Het is belangrijk dat je als organisatie laat zien dat je respect en samenwerking belangrijk vindt. Bemiddeling heeft vaak de voorkeur bij het oplossen van een probleem in een organisatie, omdat het sneller gaat dan formele stappen en voorkomt dat het probleem groter wordt. Mogelijke vervolgstappen zijn:

Herstel of verbetering

- Informeel gesprek
 - Bespreekbaar maken van het gedrag, lichte correctie en/of uitleg van de gedragsnormen.
- Correctief gesprek
 - Een formeel gesprek waarbij de nadruk ligt op het herstellen van het gedrag. Hier wordt voor gekozen als gedragsnormen geschonden zijn.
- Groepsgesprek
 - Het gesprek met meerdere betrokkenen voeren om samen tot een oplossing te komen. Dit kan conflicten of wederzijds onbegrip uit de wereld helpen.
- Bemiddeling
 - Laat een neutraal persoon helpen bij het vinden van een oplossing.

Sancties

Wanneer de situatie te ernstig is voor bovenstaande opties, de veiligheid in gevaar komt, of duidelijke grenzen moeten worden gesteld, kun je ervoor kiezen om de sancties zoals vastgelegd in de meldprocedure of gedragsregels toe te passen.

Een goed afgewogen sanctie helpt niet alleen om regels te handhaven, maar ook om een veilige, positieve sfeer te behouden binnen de sportomgeving. Het risico van het niet goed overwegen van een sanctie daarentegen is dat het onterecht of onrechtvaardig kan overkomen, wat kan leiden tot frustratie, onbegrip en verlies van vertrouwen binnen de omgeving. Voor de overwegingen, [klik hier](#).

Hulp van buitenaf

- Verwijs de melder naar een externe, professionele organisatie zoals een (externe) vertrouwenspersoon, slachtofferhulp of juridische hulp.

Omgaan met meldingen van grensoverschrijdend gedrag

Stappenplan voor organisaties in de sportsector

